



DIAS Assurantie

Systemeisen

Hand-out

11 november 2020

DIAS Software

Maria Montessorilaan 21
2719 DB Zoetermeer

Telefoon +31 85 106 06 00
Supportlijn +31 85 106 06 60

Internet <https://DIAS.nl>

Copyright © 2020 DIAS B.V. All rights reserved.

Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document kan zonder enige waarschuwing vooraf worden gewijzigd en houdt geen enkele verplichting in voor DIAS. Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd worden, in een geautomatiseerd gegevensbestand opgeslagen worden, of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form, by print, microfilm, or by any other means, without written permission from the publisher.

Alle wijzigingen voorbehouden

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	2
2. Netwerkomgeving	3
2.1. Windows besturingssystemen	3
3. Stand-alone omgeving.....	5
3.1. Windows desktop besturingssystemen	5
3.2. Hardware eisen.....	5
4. Aanvullende systeemeisen	6
4.1. Algemeen.....	6
4.2. Berichtenverkeer.....	6
4.3. Financieel.....	7
4.4. Management info	7
4.5. Scannen en workflow.....	7
4.6. DIAS Cloud Backend	7

1. Inleiding

In dit document vindt u de systeemeisen van DIAS Assurantie en de specifieke instellingen van de verschillende hard- en software configuraties. Hierbij wordt gebruik gemaakt van software van derden, zoals Microsoft (Office) en Actian PSQL (voorheen Pervasive). Voor de ondersteuning van deze software hanteren wij de product lifecycle van de betreffende fabrikanten.

Afhankelijk van uw (netwerk)besturingssysteem, en of u alleen of met meer gebruikers tegelijk gebruikmaakt van de software, is een aantal hoofdstukken voor u van belang.

- Als u werkt met het netwerkbesturingssysteem van Microsoft Windows kunt u volstaan met het lezen van de hoofdstukken 2.1 en 4.
- Als u werkt met het desktop besturingssysteem Microsoft Windows op een standalone PC kunt u volstaan met het lezen van de hoofdstukken 3 en 4.

Voor vragen over deze systeemeisen neemt u contact op met de Servicedesk van DIAS Software. Deze afdeling is te bereiken op telefoonnummer +31 88 247 24 72 of op het klantenportaal via <https://mijn.unit4bedrijfssoftware.nl/csm>.

2. Netwerkomgeving

In dit hoofdstuk leest u wat u nodig heeft voor het gebruik van DIAS Assurantie in een netwerkomgeving.

2.1. Windows besturingssystemen

2.1.1. Netwerk Windows besturingssystemen

- Windows 2016 Server (Applicatieserver, RDS)
- Windows 2019 Server (Applicatieserver, RDS)

2.1.2. Werkstation Windows besturingssysteem

- Windows 10 Pro en Enterprise

2.1.3. Adviesconfiguratie

2.1.3.1. DIAS Assurantie server

Onderdeel	Configuratie
Besturingssysteem	Windows server 2016, 2019
Intern geheugen	8292 MB (*1)
Aantal cores	4
Vrije schijfruimte	Minimaal 10 GB beschikbaar op de schijf waarop software wordt geïnstalleerd (*2)
Netwerktopologie	1000 Mbit Ethernet
Bekabeling	Ethernet, UTP cat. 5e
Harddisk	Solid state
Database-software	Action PSQL Server of Workgroup, versie 14 (*3)
Applicaties	Microsoft .Net Framework 3.5 en 4.7
Active Directory	LDAP

2.1.3.2. Werkstation

Onderdeel	Configuratie
Besturingssysteem	Windows 10
Intern geheugen	8192 MB (*1)
Aantal cores	4
Vrije schijfruimte (2)	Minimaal 5 GB beschikbaar op de schijf waarop de software wordt geïnstalleerd (*2)
Netwerktopologie	1000 Mbit Ethernet
Bekabeling	Ethernet, UTP cat. 5e
Schermmresolutie	Desktop 1920 x 1080 Laptop minimaal 1600 x 900
Harddisk	Solid state
Database software (3)	Action PSQL Server Client of Workgroup, versie 14 (*3)
Applicaties (4)	Microsoft .Net Framework 3.5 en 4.7 Microsoft Office 2016 (*4) Acrobat Reader of vergelijkbare PDF-reader

***1**

Voor de hoeveelheid RAM-geheugen in de server en de werkstations geldt, voor de werking van DIAS Assurantie, een ondergrens. Het benodigde RAM-geheugen is ook afhankelijk van:

- de harddisk grootte;
- het aantal actieve gebruikers;
- overige applicaties.

***2**

De werkelijk benodigde schijfruimte is afhankelijk van de hoeveelheid gegevens.

***3**

Database software:

- Voor netwerken t/m vijf gelijktijdige gebruikers kunt u volstaan met de Workgroup-versie van Actian PSQL.
- Voor zes of meer gebruikers is Actian PSQL Server-versie vereist.

***4**

Zie hoofdstuk 4: (zie "Ondersteuning" op pagina 6).

3. Stand-alone omgeving

In dit hoofdstuk leest u wat u nodig heeft voor het gebruik van DIAS Assurantie in een stand-alone omgeving.

3.1. Windows desktop besturingssystemen

- Windows 10 Pro en Enterprise

3.2. Hardware eisen

3.2.1.1. Werkstation

Onderdeel	Configuratie
Besturingssysteem	Windows 10
Intern geheugen	8292 MB (*1)
Aantal cores	4
Vrije schijfruimte	Minimaal 10 GB beschikbaar op de schijf waarop de software wordt geïnstalleerd (*2)
Schermpresolutie	Desktop 1920 x 1080 Laptop minimaal 1600 x 900
Harddisk	Solid state
Database-software	Action PSQL Workgroup, versie 14
Applicaties	Microsoft .Net Framework 3.5 en 4.7 Microsoft Office 2016 (*3)

*1

Voor de hoeveelheid RAM-geheugen in de server en de werkstations geldt, voor de werking van DIAS Assurantie, een ondergrens. Het benodigde RAM-geheugen is ook afhankelijk van:

- de harddisk grootte;
- overige applicaties.

*2

De werkelijk benodigde schijfruimte is afhankelijk van de hoeveelheid gegevens.

*3

Zie hoofdstuk 4: (zie "Ondersteuning" op pagina 6).

4. Aanvullende systeemeisen

In dit hoofdstuk leest u over de aanvullende systeemeisen, in combinatie met het gebruik van specifieke modules.

4.1. Algemeen

4.1.1. Microsoft Office-koppeling

DIAS Software ondersteunt de onderstaande combinatie voor Microsoft Office:

DIAS Assurantie op een Windows-werkstation, Office 32/64 bit
in een Windows-netwerk:

In een netwerk moeten alle werkstations gebruikmaken van dezelfde Microsoft Office versie.

4.1.2. Ondersteuning

- DIAS Software ondersteunt alleen de besturingssoftware voor werkstation en netwerk die in deze systeemeisen worden genoemd. Als u met andere combinaties werkt, is DIAS Software niet ontvankelijk voor optredende problemen of het niet goed functioneren van DIAS Assurantie.
- Microsoft heeft de algemene ondersteuning op Windows XP professional, Windows 7, Windows 8.x, Windows Vista, Windows 2008 (R2), Office 2003, Office 2007 en Office 2010 beëindigd. Dit houdt in dat DIAS Software bij problemen met deze producten niet altijd een oplossing kan bieden.
- Draadloze netwerkverbindingen worden voor DIAS Assurantie uitsluitend ondersteund in combinatie met RDS-systemen.

4.1.3. RDS-systemen (Remote Desktop Services)

DIAS Assurantie wordt ondersteund op RDS-systemen gebaseerd op Windows 2016 en Windows 2019 R2. De configuratie hangt sterk af van

- de gebruikte toepassingen,
- het aantal gebruikers, en
- de gewenste performance.

DIAS Software geeft hier geen algemene adviesconfiguratie voor af. Voor een advies neemt u contact op met de Servicedesk.

Dias Assurantie functioneert het beste/snelste op computers met CPU's die over een hoge kloksnelheid beschikken, effectief 3GHz of hoger. Ook het aantal cores van de CPU is belangrijk voor de snelheid en moet worden afgestemd op het aantal gebruikers. Het soort CPU (Intel Xeon, Xeon Silver of Gold) speelt ook een rol bij de prestaties van software. Verder ook of er (meerdere) SSD's in RAID configuratie aanwezig zijn, alsmede de RAID-controller die wordt gebruikt.

4.2. Berichtenverkeer

DIAS Assurantie beschikt over diverse modules die gebruik maken van het internet voor de communicatie. Voor dit verkeer moeten voor de betrokken werkstations de poorten 80 en 443 beschikbaar zijn. Hierbij moet u er rekening mee houden dat sommige modules, zoals DIAS Assurantie DPM/Klantmap, veel data kunnen uploaden.

4.3. Financieel

Wanneer u acceptgirokaarten gebruikt: voor het printen van het OCR-B font op de acceptgirokaarten moet het OCR-B lettertype beschikbaar zijn binnen de MS Word-applicatie.

4.4. Management info

- Om grafieken binnen de module Management info te tonen, is het noodzakelijk dat MS Graph is geïnstalleerd. Dit is een onderdeel van MS Office. De versie van MS Graph moet gelijk zijn aan die van MS Word.
- Om de binnen Management info vervaardigde lijsten te kunnen bewerken, heeft u een spreadsheet programma nodig, zoals MS Excel.

4.5. Scannen en workflow

- Op elke PC waarmee wordt gescand, moet voor de betreffende scanner een geschikte TWAIN-driver aanwezig zijn.

Voor het scannen van documenten vanaf een RDS-systeem is behalve DIAS Assurantie Scannen of Workflow ook de module Decentraal Scannen nodig.

4.6. DIAS Cloud Backend

4.6.1. Configuratie

De configuratie voor het gebruik van DIAS Cloud Backend is als volgt:

Onderdeel	Configuratie
Processor	2 x CPU a 4 cores / CPU
Kloksnelheid	2.1 GHz
Hard disk	800GB (RAID-5) SSD storage
Netwerksnelheid	1Gbps
Database software	Microsoft SQL
Applicaties	<ul style="list-style-type: none"> • Azure service fabric-omgeving: minimaal 5x Windows Server 2016 Standard Edition (t.b.v. Hyper-V) met op iedere server minstens 300 GB vrije schijfruimte • Windows SQL database server voor Hangfire-functionaliteit • Windows server waarop DIAS Actian Pervasive server en database(s) zijn geïnstalleerd • Windows server voor EDODocGen/EDODocMon • Windows server voor het STE-proces, als STE wordt gebruikt

The logo for DIAS Software features a stylized 3D wireframe cube on the left, composed of black lines. To its right, the word "DIAS" is written in a large, bold, teal sans-serif font. Below "DIAS", the word "SOFTWARE" is written in a smaller, teal, spaced-out sans-serif font.

DIAS

SOFTWARE

DIAS Software

Maria Montessorilaan 21
2719 DB Zoetermeer

Telefoon +31 85 106 06 00
Supportlijn +31 85 106 06 60

Internet <https://DIAS.nl>

Copyright © 2020 DIAS B.V. All rights reserved.